

**СИЛАБУС КУРСУ**  
**«Психологія конфлікту»**  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
для студентів спеціальності «053 Психологія» (ОПП «Практична психологія»,  
ОПП «Психологія розвитку особистості»)  
педагогічного факультету

<b>Назва курсу</b>	<b>Психологія конфлікту</b>
<b>Адреса викладання курсу</b>	м. Київ, вул. Олександра Кониського 8 / 14, 10 поверх, аудиторія 10-11
<b>Контактна інформація щодо викладача</b>	Рашковська Ілона Владиславівна <a href="mailto:ffvsz.i.rashkovska@npu.edu.ua">ffvsz.i.rashkovska@npu.edu.ua</a>
<b>Консультації з курсу відбуваються</b>	Щосереди з 13.00 до 16.00
<b>Сторінка курсу</b>	
<b>Передумови зарахування на курс</b>	Вивчення даної дисципліни неможливе без професійних знань і умінь, набутих при опануванні курсів: «Загальна психологія з практикумом», «Психодіагностика», «Вікова психологія», «Соціальна психологія», «Психологічне консультування та психокорекція».
<b>Мета та завдання курсу</b>	<b>Мета і завдання навчальної дисципліни</b> – поглиблення знань студентів-практичних психологів з психології виникнення конфліктів, формування у них умінь керувати своїми емоціями, визначати особливості перетікання конфліктів, тактиці . Дисципліна дає можливість студентам набути додаткових фахових компетенцій з професійно-орієнтованого циклу підготовки: загальне уявлення про конфлікти; основні напрями науки про емоції і почуття в конфлікті; класифікація конфліктів; визначення і види конфліктних процесів, емоційних станів; внутрішніх конфліктів особистості.
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	Зміст курсу тісно пов'язаний із такими дисциплінами: «Загальна психологія з практикумом», «Соціальна психологія», «Психодіагностика»
<b>Інформація про курс (про що йде мова)</b>	Курс «Психологія конфлікту» складається з двох модулів. У змісті першого модуля «Теоретичні основи конфлікту» розкривається структура конфлікту функції конфлікту, психофізіологічні основи емоційних явищ, висвітлюється зміст теорій конфлікту, детально характеризуються конфліктні стани особистості.  У змісті другого модуля «Практичні засоби управління та вирішення конфліктів» розкриваються роль конфлікту у поведінці та розвитку особистості; висвітлюються практичні засоби вирішення конфліктів, розкривається психологічні методи діагностики та корекції конфліктних особистостей.
<b>Чому це актуально, цікаво чи важливо?</b>	Опанування курсом дає можливість оволодіти уміннями аналізувати та пояснювати емоційні переживання з приводу конфліктних ситуацій, розуміти свої внутрішні конфлікти, оволодіти системою прийомів і технік. Вирішення та управління конфліктів
<b>Місце навчальної</b>	Навчальна дисципліна «Психологія конфлікту» є вибірковою з циклу професійної підготовки.

дисципліни в системі професійної підготовки фахівця	
На які питання відповідь курс і його головний аргумент?	У процесі вивчення курсу майбутній фахівець оволодіє основним теоретичними положеннями про види, типи та, способи вирішення конфліктами, а, також, прикладними уміннями щодо діагностики та корекції конфліктної поведінки особистості.
Очікувані результати навчання	<p><b>Компетентності:</b>  <b>ЗК1.</b>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  <b>ЗК8.</b> Навички міжособистісної взаємодії.  <b>ЗК9.</b> Здатність працювати в команді.  <b>СК3.</b> Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.  <b>СК8.</b> Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групу)  <b>СК14.</b>Здатність організовувати власну діяльність і конструктивну взаємодію між психологом та клієнтами та останніх між собою, управляти дискусією.  <b>СК15.</b> Здатність презентувати себе як фахівця, який спроможний надати кваліфіковану допомогу; здатність викликати симпатію, довіру; зацікавлювати, вести за собою, захочувати, підтримувати, заспокоювати, переконувати, вмотивувати.</p> <p><b>Програмні результати навчання:</b>  <b>ПР10.</b> Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника  <b>ПР13.</b> Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.  <b>ПР20.</b> Наявність творчих умінь розробляти психограми та проводити співбесіди, професійно- психологічний підбір, здійснювати оцінку системи управління персоналом, оцінку персоналу, системи формальної та неформальної комунікації; розробляти та проводити заходи попередження професійного вигорання персоналу; соціально-психологічні дослідження; навчання персоналу: тренінги комунікативних навичок у діловому спілкуванні; продаж; вдосконалення професійних навичок для працівників кадрової служби; командотворення; роботи з клієнтом по телефону; тайм-менеджемент</p>
Методи навчання	Поєднання активних та інтерактивних методів: виконання практичних і творчих завдань, розгляд ситуацій, рольові ігри, тестування і самотестування, аналіз візуального матеріалу тощо. Розв'язання психодіагностичних завдань.
Перелік основних практичних завдань	<p style="text-align: center;"><b>Модуль 1. «Теоретичні основи конфлікту»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Створення таблиці «Типи та види конфліктів»</li> <li>2. Створення переліку методів та методик діагностики внутрішніх конфліктів особистості .</li> <li>3. Творча робота «Конфліктні особистості» із залученням відео-матеріалів.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Модуль 2. «Практичні засоби управління та вирішення конфліктів»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Творча робота «Практичні засоби управління конфліктами».</li> <li>2. Творча робота «Вирішення внутрішніх конфліктів особистості».</li> <li>3. Творча робота «Емоції та почуття в конфлікті»</li> <li>4. Створення таблиці «Стратегії поведінки в конфлікті»</li> </ol>

	<p>5. Творча робота «Сімейні та виробничі конфлікти»</p>
<p><b>Література для вивчення дисципліни</b></p>	<p><b>Основна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Альтернативні підходи до розв’язання конфліктів: теорія і практика застосування. Укладачі: Н. Гайдук, І. Сенюта, О. Бік, Х. Герешко. Львів: ПАІС, 2007. 206 с.</li> <li>2. Березовська Л.І., Юрков О.С. Психологія конфлікту: навч.-метод. посіб. Мукачево: МДУ, 2016. 201 с.</li> <li>3. Гірник А.М. Основи конфліктології. Київ: Києво-Могилянська академія, 2010. 222 с.</li> <li>4. Гірник А., Бодро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ, 2003. 236 с.</li> <li>5. Гребеньков Г.В, Краснонос Ю.М., Смоктей А.О., Тимченко О.В. Конфліктологія: навч. посібник. Львів: «Магнолія». 2006. 229 с.</li> <li>6. Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства: посіб. Львів, 2003. 276 с.</li> <li>7. Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту. Київ: Каравела, 2013. 303 с.</li> <li>8. Конфліктологічна експертиза: теорія і методика. Київ, 1999. 100 с.</li> <li>9. Котлова Л.О. Психологія конфлікту: курс лекцій : Навчальний посібник. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. 112 с.</li> <li>10. Коулман П.Т. Результативний конфлікт.- 2-ге вид. Київ: Наш формат, 2017. 312с.</li> <li>11. Ложкін Г.В., Пов’якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч. посіб. Київ: Професіонал, 2007. 416 с.</li> </ol> <p><b>Допоміжна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Бондарчук О.І., Карамушка Л.М., Нежинська О.О. Психологічні умови попередження та розв’язання конфліктів в освітніх організаціях: спецкурс для слухачів очно-дистанційної форми навчання в системі післядипломної педагогічної освіти. НАПН України. Ун-т менедж. освіти. Київ, 2016. 36 с.</li> <li>13. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.</li> <li>14. 21. Москаленко В.В. Соціальна психологія. Підручник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене Київ: Центр учбової літератури, 2008. 688 с.</li> <li>15. Омельченко Л.М. Подружній конфлікт у молодій сім’ї: монографія. Київ: НУБіП України, 2014. 250 с.</li> <li>16. Рашковська І.В. Робочий зошит. Психологія конфлікту. Видавничий Дім «Слово», 2020. 64с.</li> <li>17. Світлична В.В. Психологія управління і конфліктологія. Харків: ХІБС УБС НБУ, 2014. 54 с.</li> </ol>
<p><b>Політика курсу</b></p>	<p><b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b> Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).</p> <p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).</p> <p><b>Політика щодо відвідування:</b> Відвідування занять є обов’язковим компонентом оцінювання. За об’єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із викладачем. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання всіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p>

**Політика  
оцінювання**

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою протягом семестру

<b>Вид діяльності</b>	<b>Максимальна кількість балів за одиницю</b>	<b>Кількість одиниць до розрахунку</b>	<b>Всього</b>
Робота на практичному занятті	5	8	40
ІНДЗ	10	4	40
Модульна контрольна робота	10	2	20
<b>максимальна кількість балів 100 (залік)</b>			