

СИЛАБУС КУРСУ  
**«Психологія конфлікту»**  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
для студентів спеціальності «Психологія» (ОПП «Практична психологія»,  
ОПП «Психологія розвитку особистості»)  
педагогічного факультету

<b>Назва курсу</b>	<b>Психологія конфлікту</b>
<b>Адреса викладання курсу</b>	м. Київ, вул. Тургенівська 8 / 14, 10 поверх , аудиторія 10-11
<b>Контактна інформація щодо викладача</b>	Рашковська Ілона Владиславівна
<b>Консультації по курсу відбуваються</b>	Щосереди з 13.00 до 16.00
<b>Сторінка курсу</b>	
<b>Передумови зарахування на курс</b>	Вивчення даної дисципліни неможливе без професійних знань і умінь, набутих при опануванні курсів: «Загальна психологія з практикумом», «Психодіагностика», «Вікова психологія» «Психологія розвитку та вікова психологія», «Психологічне консультування та психокорекція».
<b>Мета та завдання курсу</b>	<b>Мета і завдання навчальної дисципліни</b> – поглиблення знань студентів-практичних психологів з психології виникнення конфліктів, формування у них умінь керувати своїми емоціями, визначати особливості перетікання конфліктів, тактиці . Дисципліна дає можливість студентам набути додаткових фахових компетенцій з професійно-орієнтованого циклу підготовки: загальне уявлення про конфлікти; основні напрями науки про емоції і почуття в конфлікті; класифікація конфліктів; визначення і види конфліктних процесів, емоційних станів; внутрішніх конфліктів особистості.
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	Зміст курсу тісно пов'язаний із такими дисциплінами: загальна психологія з практикумом, соціальна психологія, психодіагностика, психологічне консультування та психокорекція.
<b>Інформація про курс (про що йде мова)</b>	Курс «Психологія конфлікту» складається з двох модулів. У змісті першого модуля «Теоретичні основи конфлікту» розкривається структура конфлікту функції конфлікту, психофізіологічні основи емоційних явищ, висвітлюється зміст теорій конфлікту, детально характеризуються конфліктні стани особистості.  У змісті другого модуля «Практичні засоби управління та вирішення конфліктів» розкриваються роль конфлікту у поведінці та розвитку особистості; висвітлюються практичні засоби вирішення конфліктів, розкривається психологічні методи діагностики та корекції конфліктних особистостей.
<b>Чому це актуально, цікаво чи важливо?</b>	Опанування курсом дає можливість оволодіти умінями аналізувати та пояснювати емоційні переживання з приводу конфліктних ситуацій, розуміти свої внутрішні конфлікти, оволодіти системою прийомів і технік. Вирішення та управління конфліктів

<p><b>Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця</b></p>	<p>Навчальна дисципліна «<b>Психологія конфлікту</b>» є вибірковою з циклу професійної підготовки.</p>
<p><b>На які питання відповідь курс і його головний аргумент?</b></p>	<p>У процесі вивчення курсу майбутній фахівець оволодіє основним теоретичними положеннями про види, типи та, способи вирішення конфліктами, а, також, прикладними уміннями щодо діагностики та корекції конфліктної поведінки особистості.</p>
<p><b>Очікувані результати навчання</b></p>	<p><b>Компетентності:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЗК1.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</li> <li>• ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.</li> <li>• ФК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.</li> <li>• ФК6. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження</li> <li>• ФК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову)</li> </ul> <p><b>Програмні результати навчання:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ПРН1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв’язання</li> <li>• ПРН2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань</li> <li>• ПРН13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.</li> <li>• ПРН18. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров’я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії</li> </ul>
<p><b>Методи навчання</b></p>	<p>Поєднання активних та інтерактивних методів: виконання практичних і творчих завдань, розгляд ситуацій, рольові ігри, тестування і самотестування, аналіз візуального матеріалу тощо. Розв’язання психодіагностичних завдань.</p>
<p><b>Перелік основних практичних завдань</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Модуль 1. «Теоретичні основи конфлікту»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Створення таблиці «Типи та види конфліктів»</li> <li>2. Створення переліку методів та методик діагностики внутрішніх конфліктів особистості .</li> <li>3. Творча робота «Конфліктні особистості» із залученням відео-матеріалів.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Модуль 2. «Практичні засоби управління та вирішення конфліктів»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Творча робота «Практичні засоби управління конфліктами».</li> <li>2. Творча робота «Вирішення внутрішніх конфліктів особистості».</li> <li>3. Творча робота «Емоції та почуття в конфлікті»</li> <li>4. Створення таблиці «Стратегії поведінки в конфлікті»</li> <li>5. Творча робота «Сімейні та виробничі конфлікти»</li> </ol>
<p><b>Література для вивчення дисципліни</b></p>	<p><b>Основна</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.</li> <li>2. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология: Учеб. пособие для вузов. – Харьков: Оригинал: Фортуна–пресс, 1997. – 352 с.</li> </ol>

	<p>3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: Апрель Пресс, ЭКСМО–Пресс, 2001. – 640 с.</p> <p>4. Герасіна Л.М., Панов М.І., Осіпова Н.П. Конфліктологія. – Л.: Пектораль, 2002. – 256 с.</p> <p>5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.</p> <p>6. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с.</p> <p>7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.</p> <p>8. 8.Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Учебное пособие для студентов ВУЗов – М.: Аспект–Пресс, 1996. – 317 с.</p> <p>9. Конфліктологія: Навчальний посібник / Л.М. Ємельяненко, В.М. Петюх, Л.В. Торгова, А.М. Гриненко; За ред.: В.М. Петюха та Л.В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2005. – 315 с.</p> <p>10. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – 2–е изд., стереотип. – К.: МАУП, 2002. – 256 с.</p> <p>11. Нагаєв В.М. Конфліктологія: Курс лекцій: (модульний варіант): Навч. посібник для вузів. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 199 с.</p> <p>12. Орлянський В.С. Конфліктологія: Навч. посібник для вузів. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 159 с.</p> <p>13. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.</p> <p>14. Примуш М.В. Конфліктологія: Навч. посібник для вузів. – Київ: Видавничий дім "Професіонал", 2006. – 282 с.</p> <p>15. Русинка І.І. Конфліктологія. Психологія запобігання і управління конфліктами: Навчальний посібник. – К.: Професіонал, 2007. – 334с.</p> <p>16. Скібіцька Л.І. Конфліктологія: Навчальний посібник для студ. вищих навчальних закладів. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 383 с.</p> <p>17. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. – Рівне: Перспектива, 2007. – 389 с.</p> <p>18. Управління конфліктами: Конспект лекцій. / М.Г. Геберт. – Дніпропетровськ, Дніпропетровська державна фінансова академія, 2008. – 230 с.</p>
<p><b>Політика курсу</b></p>	<p><b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b> Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).</p> <p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).</p> <p><b>Політика щодо відвідування:</b> Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із викладачем. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання всіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p>

<b>Політика оцінювання</b>	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою протягом семестру			
	<b>Вид діяльності</b>	<b>Максимальна кількість балів за одиницю</b>	<b>Кількість одиниць до розрахунку</b>	<b>Всього</b>
	Робота на практичному занятті	5	8	40
	ІНДЗ	10	4	40
	Модульна контрольна робота	10	2	20
	<b>максимальна кількість балів 100 (залік)</b>			