



# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## «Технології управління конфліктами у дозвіллевій галузі»

**Порядченко Леся Анатоліївна** - кандидат педагогічних наук, доцент кафедри педагогіки педагогічного факультету Українського державного університету імені Михайла Драгоманова

<https://kp.pf.npu.edu.ua/index.php/sklad-kafedri/428-poriadchenko-lesia-anatoliivna>

[l.a.poriadchenko@udu.edu.ua](mailto:l.a.poriadchenko@udu.edu.ua)

<b>I. Основна мета дисципліни</b>	формування та розвиток у бакалаврів системи психолого-освітніх компетентностей, які забезпечують здатність сучасного фахівця використовувати методи та техніки сучасної конфліктології та медіації у професійних відносинах, формування навиків побудови ефективної партнерської взаємодії у суб'єкт-суб'єктній площині. Дослідження конфліктів, пов'язаних з діяльністю фахівця педагогічної сфери; організація системи практичної роботи з прогнозування, попередження та урегулювання конфліктів. Перебороти вкрай низький рівень конфліктологічних знань в управлінському освітньому середовищі; створити системну базу емпіричних знань, що включає результати ситуативного аналізу реальних конфліктів у сфері освіти; розробити методики і технології оцінки небезпеки виникнення конфліктів у сфері ділових стосунків педагогічного середовища. Вміння самостійно обирати інструменти розкриття та саморозкриття потенціалу особистостей для їх максимальної соціальної ефективності, вирішенні конфліктів та ефективного спілкування.
<b>II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців</b>	Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки Шифр ВВ2.20 Цикл вибіркових дисциплін
<b>III. Програмні результати навчання</b>	ПРН3. Уміти конструктивно розв'язувати професійні, проблемні завдання, здійснювати суб'єкт-суб'єктну, педагогічно доцільну, партнерську взаємодію на основі загальнолюдських цінностей, етики і моралі. ПРН9. Здатність упроваджувати новаторський досвід роботи з дітьми, підлітками, дорослими, людьми похилого віку, залучати їх до активної культурно-дозвіллевої діяльності. ПРН10. Уміти проектувати культурно-освітній, педагогічно-дозвіллевий розвивальний простір з урахуванням результатів моніторингу.
<b>IV. Короткий зміст дисципліни</b>	<b>Змістовий модуль I. Конфліктологічна компетентність. Техніки та інструменти педагогічного конфлікту</b> Теорії механізмів виникнення конфліктів та типологія поведінки особистості в конфлікті Типологія конфліктів та їх особливості у сфері освіти дорослих Базові моделі вирішення конфліктів в сфері освіти дорослих <b>Змістовий модуль II. Конфлікти в освітніх організаціях та сфері управління освітньою сферою, основи медіації</b> Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів та педагогічна медіація Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів. Етика та принципи роботи медіатора Основні інструменти конфліктології та медіації
<b>V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни</b>	Кафедра педагогіки Педагогічного факультету УДУ імені Михайла Драгоманова Порядченко Леся Анатоліївна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри педагогіки
<b>VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни</b>	На вивчення дисципліни відводиться 90 годин (3 кредити ЄКТС), з яких: денна форма навчання: лекційних – 18 год., семінарських – 8 год., практичних – 10 год., самостійної роботи – 54 год. заочна форма навчання: лекційних – 6 год., семінарських – 2 год., практичних – 4 год., самостійної роботи – 78 год. Дисципліна викладається у <u>8</u> семестрі <u>4</u> року навчання.

## VII. Політика дисципліни

Політика навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності та визначається системою вимог, які ставляться до здобувачів вищої освіти в УДУ імені Михайла Драгоманова.

## VIII. Основні інформаційні

### джерела для вивчення дисципліни

1. Брич В. Я. (2013) *Психологія управління*: навчальний посібник, К: Кондор-Видавництво, 384 с.
2. Ващенко І. В. (2013) *Конфліктологія та теорія переговорів*: навчальний посібник. К: Знання, 407 с.
3. Герасіна Л.М., Трєбін М.П., Воднік В.Д. та ін. (2012) *Конфліктологія*: навч. посіб. Харків: Право, 128 с.
4. Гіренко С.П. (2010) *Практична конфліктологія*: навч. посіб. Харків: ХНУВС, 184 с
5. Гуменюк Л.Й. (2015) *Соціальна конфліктологія*: підручник. Львів: ЛДУВС, 564 с.
6. Дуткевич Т. (2016) *Конфліктологія з основами психології управління*: навч. посіб. перевид. Київ: Центр учб. л-ри, 455 с.
7. *Конфліктологія*: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Л: ЛІСВ, 2007. 327 с.
8. *Конфліктологія та теорія переговорів*: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України ред. Г. І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.
9. Луцишин Г.І. (2015) *Конфліктологія та теорія переговорів*: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. навч. закл. освіти України. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 200 с.
10. Петрінко В. (2020), *Конфліктологія, курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці*. Навчальний посібник. Ужгород, УжНУ «Говерла» 360 с.
11. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. (2017) *Психологія управління та конфліктологія*: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 320 с.
12. Скулиш Є.Д., Кузьмін С.А., Охременко О.Р., Шамара О.В. (2015) *Конфліктологія*: підручник. Київ: Вид. дім «Артек», 362 с.
13. *Соціальна конфліктологія*: підручник. ред. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів, 2015. 563 с.
14. Цюрупа М.В. (2015) *Основи конфліктології та теорії переговорів*: навч. посіб. Київ: Кондор, 172 с.
15. Яхно Т. (2019), *Конфліктологія та теорія переговорів*, К. Центр навчальної літератури, 168 с.

## IX. Система оцінювання

Поточний контроль: оцінювання на семінарських і практичних заняттях, виконання індивідуальних завдань. Підсумковий контроль: залік у 8 семестрі.