

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник керівника цивільного захисту,
проректор з науково-педагогічної та
адміністративно-господарської роботи
НПУ імені М.П. Драгоманова

_____ Корець М.С.

« 15 » листопада 2022 р.

ПАМ'ЯТКА

про систему запобігання, виявлення та припинення терористичних актів і мінімізації їх наслідків у разі їх виникнення.

Ця пам'ятка визначає організаційні основи практичних дій керівного складу структурних підрозділів, співробітників, студентів університету з метою запобігання виникнення терористичних актів на території університету і правильним діям у випадку їх проявів.

З метою запобігання виникнення терористичних актів на території університету необхідно провести попереджувальні міри такі як:

- посилити режим пропуску на територію університету, встановити систему спостереження та сигналізації різного призначення;
- щоденно здійснювати обхід та огляд території та помешкань з метою виявлення підозрілих предметів;
- організувати підготовку співробітників університету по діям в умовах проявлення тероризму;
- проводити ретельний підбір обслуговуючого персоналу (чергових, вахтерів, ремонтників, прибиральниць та інших);
- мати матеріальні резерви для ліквідації наслідків НС техногенного характеру;
- довести до всього особового складу університету номери телефонів, за якими необхідно сповістити відповідні органи при виявленні підозрілих предметів, або ознак загрози проведення терористичного акту;
- розробити план евакуації співробітників та студентів університету у разі виникнення НС техногенного характеру;
- розробити інструкцію для особового складу міжвідомчої охорони про забезпечення виявлення та припинення терористичних актів;
- проінструктувати співробітників університету про порядок прийому телефонних повідомлень з загрозами терористичного акту, а також при захваті терористами заручників;
- проінструктувати співробітників підрозділів (канцелярії, інститутів інші), які мають справу до усієї продукції яка до них надходить. Про необхідність ретельного огляду її особливу увагу звертати на бандеролі, посилки, великі упаковки, футляри та інше, в тому числі рекламні проспекти.

Мета перевірки – не пропустити можливі повідомлення про загрозу терористичного акту:

- ретельно перевіряти майно, яке надійшло, товари, обладнання по кількості предметів, стану упаковки та інші.

Сигналами для негайного прийняття рішень щодо виконання плану реагування органів управління та сил цивільного захисту при загрозі або виникненні надзвичайних ситуацій техногенного характеру, пов'язаних з терористичним актом, можуть бути:

- наявність у приміщенні, на території університету підозрілого предмета, який може бути вибуховим пристроєм;
- надходження загроз по телефону, в усній або письмовій формі;

- захоплення терористами в заручники студентів або співробітників університету, знаходження підозрілих осіб в приміщеннях чи на території університету.

У всіх випадках керівник структурного підрозділу зобов'язаний діяти так, щоб забезпечити безпеку учасників навчально-виховного процесу від можливих негативних наслідків терористичного акту.

Ознаки, які можуть вказувати на наявність вибухового пристрою:

- наявність на знайденому предметі проводів, вірвовок, стрічки;
- підозрілі звуки, клацання, цокання годинника, які надходять від предмету;
- від предмету надходить характерний запах мигдалю або інший незвичайний запах.

Дії при знаходженні предмету, схожого на вибуховий пристрій:

1. Не торкатися, не підходити, не пересувати знайдений підозрілий предмет! Не палити, утриматись від використання засобів радіозв'язку, в тому числі і мобільного, поблизу даного предмету.
2. негайно сповістити про знайдений підозрілий предмет в правоохоронні органи по вказаним **телефонам 101, 102.**
3. Зафіксувати час та місце знаходження.
4. Звільнити від людей небезпечну зону в радіусі не менше 100 м.
5. По можливості забезпечити охорону підозрілого предмету та небезпечної зони.
6. Необхідно забезпечити (допомогти забезпечити) організовану евакуацію людей, прилеглої до небезпечної зони.
7. Дочекатися представників правоохоронних органів, вказати місце знаходження підозрілого предмету, час та обставини його знаходження.
8. Далі діяти по вказівці представників правоохоронних органів.
9. Не сповіщати про загрозу вибуху нікому, окрім тих, кому необхідно знати про те, що сталося, щоб не викликати паніку.
10. Виділити необхідну кількість персоналу для здійснення огляду об'єкта та проінструктувати його про правила поведінки (на що звертати увагу і як діяти при знаходженні небезпечних предметів або небезпеки).
11. Проінструктувати персонал об'єкту про те, що заборонено приймати на зберігання від сторонніх осіб будь - які предмети та речі.
12. Бути готовим описати зовнішній вигляд предмету, схожого на вибуховий пристрій. Предмет може мати будь який вигляд: сумка, згорток, пакет та інше, знаходитися безвладно в місцях можливої присутності великої кількості людей, біля вибухо- та пожежонебезпечних місць, розміщення різного роду комунікацій. Також по своєму зовнішньому вигляду він може бути схожий на вибуховий пристрій (граната, міна, снаряд та інше); можуть стирчати проводки, вірвовки, стрічка, скотч; можливе цокання часового механізму, механічне дзижчання, інші звуки; мати запах мигдалю або інший невідомий запах.

При охороні підозрілого предмету знаходитесь, по можливості, за предметами, які забезпечують захист (кут споруди, колона, товсте дерево, автомашина та т.п.), і вести спостереження.

Дії при отриманні загрози терористичного акту по телефону.

Після повідомлення по телефону про загрозу вибуху, про наявність вибухового пристрою не вдаватися до паніки. Бути виваженим і ввічливим. Не перебивати співрозмовника. При наявності магнітофону треба піднести його до телефону, записати розмову. Постаратися відразу повідомити про цю загрозу своєму напарнику, по можливості одночасно з розмовою він повинен по іншому апарату сповістити оперативного чергового міліції та чергового по відділу СБУ про загрозу яка надійшла на номер телефону, по якому подзвонив ймовірний терорист.

Правоохоронним органам значно допоможуть для запобігання злочину наступні ваші дії:

- дослівно запам'ятати розмову та зафіксувати її на папері;
- в ході розмови відмітити стать, вік телефонуючого та особливості його (її) мови;
- голос: гучний (тихий), низький (високий);

- темп мови: швидкий (повільний);
- вимова: чітка, запинається, з запинанням, з акцентом або діалектом;
- манера мови: розв'язна, глумлива, з нецензурними виразами.

Обов'язково відмітити звуковий фон (шум автомашин або залізничного транспорту, звуки теле- або радіоапаратури, голоси та інше).

Відмітити характер дзвінка (міський або міжміський).

Обов'язково зафіксувати точний час початку розмови та його тривалість.

В будь-якому разі постарайтеся в ході розмови отримати відповіді на наступні запитання:

- Які конкретні вимоги він (вона) висуває?
- На яких умовах він (вона) або вони згодні відмовитись від задуманого?
- Як і коли з ним (нею) можна зв'язатися?
- Кого ви можете або повинні сповістити про цей дзвінок?

Постарайтеся добитися від телефонуючого максимально можливого проміжку часу для прийняття вами та вашого керівництва рішення або проведення якихось дій.

Якщо можливо, ще в процесі розмови повідомити про неї керівництво університету, якщо ні – негайно по його закінченню.

Не розповсюджувати про факт розмови та його зміст. Максимально обмежити кількість людей, які володіють отриманою інформацією.

При наявності автоматичного визначеного номеру (АОН) записати цей номер телефону в зошит, що дозволить запобігти його втраті.

При використанні звукозаписуючої апаратури відразу потрібно вилучити касету (міні-диск) з записом розмови та прийняти заходи до його збереження. Обов'язково встановити на її місце іншу.

Дії при прийнятті повідомлення про загрозу вибуху.

Бути спокійним, ввічливим, не переривати того хто говорить. Ввімкніть магнітофон (якщо він не підключений до телефону). Пошліться на неякісну роботу апарату, якщо повністю не записали розмову.

Не вішати телефонну слухавку по закінченню розмови.

Приблизні питання:

1. Коли може бути проведений вибух?
2. Де закладено вибуховий пристрій?
3. Що він з себе представляє?
4. Який він на вигляд зовні?
5. Чи є ще десь вибуховий пристрій?
6. Для чого закладений вибуховий пристрій?
7. Які ваші вимоги?
8. Ви один чи з вами є ще хтось?

Загроза терористичного акту в письмовому вигляді.

Загрози в письмовій формі можуть надійти в організацію як по поштовому каналу, так і в результаті виявлення різних анонімних матеріалів (записок, надписів, інформації, записаної на дискеті та інші.).

При отриманні анонімного матеріалу, який містить загрозу терористичного характеру, поводьтесь з ним максимально обережно, прибрати його в чистий щільно закритий поліетиленовий пакет та покласти його в окрему жорстку папку.

Постарайтеся не залишати на ньому відбитків своїх пальців.

Якщо документ надійшов у конверті, його слід відкривати тільки з лівої або правої сторони, обережно обрізавши край ножицями.

Зберігайте все: сам документ з текстом, конверт та упаковку, нічого не викидайте.

Не поширюйте коло осіб, ознайомлених із змістом документу.

Анонімні матеріали відправити в правоохоронні органи з супровідним листом, в якому повинні бути вказані конкретні признаки анонімних матеріалів (вид, кількість, яким чином та на чому вивчені, з яких слів починається та якими закінчується текст, наявність підпису та інше), а також обставини, які пов'язані з їх розповсюдженням, виявленням або отриманням.

Анонімні матеріали не повинні зшиватися, клеюватися, на них не дозволяється робити підписи, підкреслювати або обводити окремі місця в тексті, писати резолюції та вказівки, також забороняється їх м'яти та згортати.

Реєстраційний штамп проставляється тільки на супроводжувальних листах організації та заявах громадян, які передали анонімні матеріали в інстанції.

Дії при захваті терористами заручників:

- негайно повідомити в необхідну інстанцію та керівнику організації по вказаним вище телефонам;
- за своєю ініціативою в переговори з терористами не вступати;
- при необхідності виконувати вимоги загарбників, якщо це не пов'язано з заповіданням збитків, загрозою життю і здоров'ю людей, не суперечити терористам, не ризикувати життям оточуючих та своїм;
- не провокувати дії, які можуть призвести до застосування терористичної зброї;
- забезпечити безперешкодний проїзд (прохід) до місця пригоди співробітників відповідних органів силових структур;
- з прибуттям бійців спец підрозділів СБУ та МВС докладно відповісти на питання їх командирів та забезпечити їх роботу.

Начальник штабу цивільного захисту університету

Постолатій Т.О.

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник керівника цивільного захисту,
проректор з науково-педагогічної та
адміністративно-господарської роботи
НПУ імені М.П. Драгоманова

_____ Корець М.С.

« 15 » листопада 2022 р.

ПАМ'ЯТКА

про систему запобігання, виявлення та припинення терористичних актів і мінімізації їх наслідків у разі їх виникнення.

Ця пам'ятка визначає організаційні основи практичних дій керівного складу структурних підрозділів, співробітників, студентів університету з метою запобігання виникнення терористичних актів на території університету і правильним діям у випадку їх проявів.

З метою запобігання виникнення терористичних актів на території університету необхідно провести попереджувальні міри такі як:

- посилити режим пропуску на територію університету, встановити систему спостереження та сигналізації різного призначення;
- щоденно здійснювати обхід та огляд території та помешкань з метою виявлення підозрілих предметів;
- організувати підготовку співробітників університету по діям в умовах проявлення тероризму;
- проводити ретельний підбір обслуговуючого персоналу (чергових, вахтерів, ремонтників, прибиральниць та інших);
- мати матеріальні резерви для ліквідації наслідків НС техногенного характеру;
- довести до всього особового складу університету номери телефонів, за якими необхідно сповістити відповідні органи при виявленні підозрілих предметів, або ознак загрози проведення терористичного акту;
- розробити план евакуації співробітників та студентів університету у разі виникнення НС техногенного характеру;
- розробити інструкцію для особового складу міжвідомчої охорони про забезпечення виявлення та припинення терористичних актів;
- проінструктувати співробітників університету про порядок прийому телефонних повідомлень з загрозами терористичного акту, а також при захваті терористами заручників;
- проінструктувати співробітників підрозділів (канцелярії, інститутів інші), які мають справу до усієї продукції яка до них надходить. Про необхідність ретельного огляду її особливу увагу звертати на бандеролі, посилки, великі упаковки, футляри та інше, в тому числі рекламні проспекти.

Мета перевірки – не пропустити можливі повідомлення про загрозу терористичного акту:

- ретельно перевіряти майно, яке надійшло, товари, обладнання по кількості предметів, стану упаковки та інші.

Сигналами для негайного прийняття рішень щодо виконання плану реагування органів управління та сил цивільного захисту при загрозі або виникненні надзвичайних ситуацій техногенного характеру, пов'язаних з терористичним актом, можуть бути:

- наявність у приміщенні, на території університету підозрілого предмета, який може бути вибуховим пристроєм;
- надходження загроз по телефону, в усній або письмовій формі;
- захоплення терористами в заручники студентів або співробітників університету, знаходження підозрілих осіб в приміщеннях чи на території університету.

У всіх випадках керівник структурного підрозділу зобов'язаний діяти так, щоб забезпечити безпеку учасників навчально-виховного процесу від можливих негативних наслідків терористичного акту.

Ознаки, які можуть вказувати на наявність вибухового пристрою:

- наявність на знайденому предметі проводів, вірвовок, стрічки;
- підозрілі звуки, клацання, цокання годинника, які надходять від предмету;
- від предмету надходить характерний запах мигдалю або інший незвичайний запах.

Дії при знаходженні предмету, схожого на вибуховий пристрій:

13. Не торкатися, не підходити, не пересувати знайдений підозрілий предмет! Не палити, утриматись від використання засобів радіозв'язку, в тому числі і мобільного, поблизу даного предмету.
14. негайно сповістити про знайдений підозрілий предмет в правоохоронні органи по вказаним **телефонам 101, 102.**
15. Зафіксувати час та місце знаходження.
16. Звільнити від людей небезпечну зону в радіусі не менше 100 м.
17. По можливості забезпечити охорону підозрілого предмету та небезпечної зони.
18. Необхідно забезпечити (допомогти забезпечити) організовану евакуацію людей, прилеглої до небезпечної зони.
19. Дочекатися представників правоохоронних органів, вказати місце знаходження підозрілого предмету, час та обставини його знаходження.
20. Далі діяти по вказівці представників правоохоронних органів.
21. Не сповіщати про загрозу вибуху нікому, окрім тих, кому необхідно знати про те, що сталося, щоб не викликати паніку.
22. Виділити необхідну кількість персоналу для здійснення огляду об'єкта та проінструктувати його про правила поведінки (на що звертати увагу і як діяти при знаходженні небезпечних предметів або небезпеки).
23. Проінструктувати персонал об'єкту про те, що заборонено приймати на зберігання від сторонніх осіб будь - які предмети та речі.
24. Бути готовим описати зовнішній вигляд предмету, схожого на вибуховий пристрій. Предмет може мати будь який вигляд: сумка, згорток, пакет та інше, знаходиться безвладно в місцях можливої присутності великої кількості людей, біля вибухо- та пожежонебезпечних місць, розміщення різного роду комунікацій. Також по своєму зовнішньому вигляду він може бути схожий на вибуховий пристрій (граната, міна, снаряд та інше); можуть стирчати проводки, вірвовки, стрічка, скотч; можливе цокання часового механізму, механічне дзижчання, інші звуки; мати запах мигдалю або інший невідомий запах.

При охороні підозрілого предмету знаходитесь, по можливості, за предметами, які забезпечують захист (кут споруди, колона, товсте дерево, автомашина та т.п.), і вести спостереження.

Дії при отриманні загрози терористичного акту по телефону.

Після повідомлення по телефону про загрозу вибуху, про наявність вибухового пристрою не вдаватися до паніки. Бути виваженим і ввічливим. Не перебивати співрозмовника. При наявності магнітофону треба піднести його до телефону, записати розмову. Постаратися відразу повідомити про цю загрозу своєму напарнику, по можливості одночасно з розмовою він повинен по іншому апарату сповістити оперативного чергового міліції та чергового по відділу СБУ про загрозу яка надійшла на номер телефону, по якому подзвонив ймовірний терорист.

Правоохоронним органам значно допоможуть для запобігання злочину наступні ваші дії:

- дослівно запам'ятати розмову та зафіксувати її на папері;
- в ході розмови відмітити стаття, вік телефонуючого та особливості його (її) мови;
- голос: гучний (тихий), низький (високий);
- темп мови: швидкий (повільний);
- вимова: чітка, запинається, з запинанням, з акцентом або діалектом;
- манера мови: розв'язна, глумлива, з нецензурними виразами.

Обов'язково відмітити звуковий фон (шум автомашин або залізничного транспорту, звуки теле- або радіоапаратури, голоси та інше).

Відмітити характер дзвінка (міський або міжміський).

Обов'язково зафіксувати точний час початку розмови та його тривалість.

В будь-якому разі постарайтеся в ході розмови отримати відповіді на наступні запитання:

- Які конкретні вимоги він (вона) висуває?
- На яких умовах він (вона) або вони згодні відмовитись від задуманого?
- Як і коли з ним (нею) можна зв'язатися?
- Кого ви можете або повинні сповістити про цей дзвінок?

Постарайтеся добитися від телефонуючого максимально можливого проміжку часу для прийняття вами та вашого керівництва рішення або проведення якихось дій.

Якщо можливо, ще в процесі розмови повідомити про неї керівництво університету, якщо ні – негайно по його закінченню.

Не розповсюджувати про факт розмови та його зміст. Максимально обмежити кількість людей, які володіють отриманою інформацією.

При наявності автоматичного визначеного номеру (АОН) записати цей номер телефону в зошит, що дозволить запобігти його втраті.

При використанні звукозаписуючої апаратури відразу потрібно вилучити касету (міні-диск) з записом розмови та прийняти заходи до його збереження. Обов'язково встановити на її місце іншу.

Дії при прийнятті повідомлення про загрозу вибуху.

Бути спокійним, ввічливим, не переривати того хто говорить. Ввімкніть магнітофон (якщо він не підключений до телефону). Пошліться на неякісну роботу апарату, якщо повністю не записали розмову.

Не вішати телефонну слухавку по закінченню розмови.

Приблизні питання:

9. Коли може бути проведений вибух?
10. Де закладено вибуховий пристрій?
11. Що він з себе представляє?
12. Який він на вигляд зовні?
13. Чи є ще десь вибуховий пристрій?
14. Для чого закладений вибуховий пристрій?
15. Які ваші вимоги?
16. Ви один чи з вами є ще хтось?

Загроза терористичного акту в письмовому вигляді.

Загрози в письмовій формі можуть надійти в організацію як по поштовому каналу, так і в результаті виявлення різних анонімних матеріалів (записок, надписів, інформації, записаної на дискеті та інші.).

При отриманні анонімного матеріалу, який містить загрозу терористичного характеру, поведіться з ним максимально обережно, прибрати його в чистий щільно закритий поліетиленовий пакет та покласти його в окрему жорстку папку.

Постарайтеся не залишати на ньому відбитків своїх пальців.

Якщо документ надійшов у конверті, його слід відкривати тільки з лівої або правої сторони, обережно обрізавши край ножицями.

Зберігайте все: сам документ з текстом, конверт та упаковку, нічого не викидайте.

Не поширюйте коло осіб, ознайомих із змістом документу.

Анонімні матеріали відправити в правоохоронні органи з супровідним листом, в якому повинні бути вказані конкретні признаки анонімних матеріалів (вид, кількість, яким чином та на чому вивчені, з яких слів починається та якими закінчується текст, наявність

підпису та інше), а також обставини, які пов'язані з їх розповсюдженням, виявленням або отриманням.

Анонімні матеріали не повинні зшиватися, склеюватися, на них не дозволяється робити підписи, підкреслювати або обводити окремі місця в тексті, писати резолюції та вказівки, також забороняється їх м'яти та згортати.

Реєстраційний штамп проставляється тільки на супроводжувальних листах організації та заявах громадян, які передали анонімні матеріали в інстанції.

Дії при захваті терористами заручників:

- негайно повідомити в необхідну інстанцію та керівнику організації по вказаним вище телефонам;
- за своєю ініціативою в переговори з терористами не вступати;
- при необхідності виконувати вимоги загарбників, якщо це не пов'язано з заповіданням збитків, загрозою життю і здоров'ю людей, не суперечити терористам, не ризикувати життям оточуючих та своїм;
- не провокувати дії, які можуть призвести до застосування терористичної зброї;
- забезпечити безперешкодний проїзд (прохід) до місця пригоди співробітників відповідних органів силових структур;
- з прибуттям бійців спец підрозділів СБУ та МВС докладно відповісти на питання їх командирів та забезпечити їх роботу.

Начальник штабу цивільного захисту університету

Постолатій Т.О.